

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата вступления в силу: 6 октября 2025 года
г. Краснодар

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей онлайн-сервиса Baloons.pro (далее — «Сервис»), принадлежащего индивидуальному предпринимателю Лукашенко Игорю Игоревичу (ИИН 615419608656).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Используя Сервис Baloons.pro, Пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящей Политики.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами.

2. СОБИРАЕМЫЕ ДАННЫЕ

2.1. Сервис может собирать и обрабатывать следующие данные пользователей:

- Имя, телефон, адрес электронной почты;
- Фото и изображения композиций;
- Информацию о заказах, оплатах и клиентах пользователей;
- Технические данные: IP-адрес, cookies, тип браузера и устройства.

2.2. Геолокационные данные и информация из мессенджеров не собираются.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные используются для:

- Предоставления доступа к функционалу Сервиса;
- Обработка заказов и платежей;
- Улучшения качества обслуживания и пользовательского опыта;
- Выполнения требований законодательства РФ.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ AI-ФУНКЦИЙ

4.1. В рамках сервиса используется искусственный интеллект (AI) для обработки переписки с клиентами пользователей от имени аэродизайнера.

4.2. AI анализирует переписку исключительно для улучшения качества ответов и не

передаёт личную информацию третьим лицам.

5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Передача персональных данных допускается только в следующих случаях:

- Платёжным системам (Банк Точка);
- Провайдерам хостинга и ИТ-поддержки;
- Государственным органам по требованию законодательства.

5.2. Все третьи лица обязуются соблюдать конфиденциальность полученных данных.

6. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

6.1. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, блокирования, уничтожения и иных неправомерных действий.

6.2. Персональные данные хранятся на защищённых серверах с ограниченным доступом.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь имеет право:

- Запрашивать информацию о своих персональных данных;
- Требовать их изменения, блокирования или удаления;
- Отзывать согласие на обработку, направив письмо на адрес support@balloons.pro.

8. COOKIES

8.1. Сервис использует cookies для авторизации, аналитики и улучшения пользовательского интерфейса.

8.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера, однако это может ограничить работу некоторых функций.

9. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять настоящую Политику без предварительного уведомления пользователей.

9.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте <https://balloons.pro>.

10. КОНТАКТЫ

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обращаться по адресу:

Email: support@balloons.pro

Адрес: г. Краснодар, Краснодарский край, Россия

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель: Лукашенко Игорь Игоревич

ИНН: 615419608656

Расчётный счёт: 40802810520000549924

Банк: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

Настоящая Политика опубликована на сайте <https://balloons.pro> и вступает в силу с 6 октября 2025 года.