

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Краснодар

Дата вступления в силу: 6 октября 2025 года

Индивидуальный предприниматель Лукашенко Игорь Игоревич, ИНН 615419608656, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий документ, являющийся официальным публичным предложением (офертом) в адрес физических и юридических лиц (далее — «Пользователь») о заключении договора возмездного оказания услуг в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

---

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта регулирует отношения между Исполнителем и Пользователем, возникающие при использовании онлайн-сервиса [Balloons.pro](https://balloons.pro).

1.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомлен, понимает и принимает условия настоящей оферты в полном объёме.

1.3. Публичная оферта является действующей с момента её размещения на сайте <https://balloons.pro>.

---

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Пользователю доступ к функционалу сервиса [Balloons.pro](https://balloons.pro), включающему создание персональных сайтов, управление заказами, использование CRM и AI-ассистента, в зависимости от выбранного тарифа.

2.2. Пользователь обязуется оплачивать услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.

---

### 3. ТАРИФЫ И ОПЛАТА

3.1. Услуги оказываются по подписной модели с ежемесячной оплатой через платёжную систему Банка Точка.

3.2. Доступные тарифные планы:

- Базовый — сайт и каталог, стоимость 1 990 ₽ в месяц.
- Продвинутый — сайт + CRM, стоимость 2 990 ₽ в месяц.
- Премиум — сайт + CRM + AI-менеджер, стоимость 4 990 ₽ в месяц.

3.3. Оплата осуществляется авансом за каждый расчётный период.

3.4. Подписка продлевается автоматически (автоплатёж) по истечении оплаченного периода.

3.5. Бесплатный пробный период не предоставляется.

3.6. Возврат денежных средств не производится после предоставления доступа к сервису.

---

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

- обеспечивать бесперебойную работу сервиса (за исключением профилактических работ);
- сохранять конфиденциальность персональных данных Пользователя;
- уведомлять Пользователя об изменении тарифов и условий.

4.2. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные регистрационные данные;
- не использовать Сервис для противоправных действий;
- своевременно оплачивать услуги.

4.3. Исполнитель вправе временно приостанавливать доступ Пользователя в случае нарушения условий настоящей оферты.

---

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель не несёт ответственности за временные сбои, вызванные техническими причинами, действиями третьих лиц или пользователей.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, вызванные использованием или невозможностью использования сервиса.

5.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставляемых данных и соблюдение законодательства РФ при использовании Сервиса.

---

#### **6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

6.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую оферту без предварительного уведомления.

6.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте <https://balloons.pro>.

---

## 7. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Настоящая оферта регулируется законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя (г. Краснодар).

---

## 8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель: Лукашенко Игорь Игоревич

ИНН: 615419608656

Расчётный счёт: 40802810520000549924

Банк: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

Email: support@balloons.pro

Адрес: г. Краснодар, Краснодарский край, Россия

---

Настоящая оферта опубликована в сети Интернет на сайте <https://balloons.pro> и вступает в силу с 6 октября 2025 года.